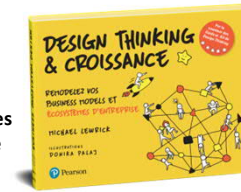


# Diagramme des éléments-clés



Lewrick, M.  
Design Thinking & Croissance  
978-2744068324  
[www.business-ecosystem-design.com](http://www.business-ecosystem-design.com)



**Guide rapide :** Le diagramme des éléments-clés aide à structurer les résultats des phases de compréhension et d'observation pour la génération d'idées et l'expérimentation. Il se base sur les questions "Qu'est-ce qui est critique pour une solution réussie ?" et "Quelles expériences et fonctions sont cruciales pour l'utilisateur ?". Il ne faut pas sélectionner plus de 8 expériences et fonctions et les positionner au centre de la carte. Le résultat nourrit la formulation de la question "Comment pourrions-nous... ?" et enrichit la solution proposée.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 196

